

► NUEVAS TECNOLOGÍAS

Trámites al alcance de todos



Marcos Vásquez
Gerente de Sector Público

DURANTE LOS ÚLTIMOS años, Chile ha dado pasos fundamentales en el desarrollo del gobierno electrónico. La Plataforma de Interoperabilidad del Estado, lanzada a mediados del año pasado, asomó como un hito en la administración pública de cara al bicentenario. Esta iniciativa gubernamental permite que los organismos del Estado intercambien información en línea, lo que hace posible agilizar diversos servicios y trámites a los ciudadanos, entregando una mejor experiencia a los usuarios, mediante simplificación de trámites, disminuyendo la cantidad de papeles, tiempos requeridos y costos asociados. Es una verdadera revolución al interior de la administración pública, pensada en mejorar el servicio a los ciu-

Si bien nuestro país actualmente mantiene el liderazgo de la Sociedad de la Información a nivel latinoamericano, todavía existen espacios para avanzar.

dadanos. La Plataforma de Interoperabilidad del Estado permite evitar que las personas se deban ir de un servicio a otro, en busca de documentos necesarios para un trámite, porque si éstos se encuentran en poder de instituciones estatales pueden consultarse en línea, gracias a la interoperabilidad de los sistemas.

Los avances del Estado en esta materia son un ejemplo del carácter democratizador que la tecnología jugará en el siglo XXI, permitiendo que todos los ciudadanos dispongan de una atención de calidad por

parte de los organismos públicos. Los positivos desarrollos de Chile en materia de interoperabilidad lo sitúan en línea con países tales como Estados Unidos, Australia o Nueva Zelandia, lo que sin duda es una excelente noticia.

Según el Ranking Global de Tecnologías de Información del Foro Económico Mundial, Chile se encuentra en el lugar 39 entre 120 países en cuanto a su preparación tecnológica, impulsado de forma importante por el uso eficiente que el gobierno hace de las tecnologías de la información; de hecho, nues-

tro país está en el puesto 12 en la disponibilidad de servicios en línea del gobierno.

Los ciudadanos también jugarán un papel importante en este cambio de paradigma en la administración pública. Si bien nuestro país actualmente mantiene el liderazgo de la Sociedad de la Información a nivel latinoamericano, debido a su gasto en tecnologías y la cantidad de computadores y servidores cada mil habitantes, todavía existen espacios para avanzar en el máximo aprovechamiento de las TIC. Si bien Chile ocupa un lugar de privilegio a nivel sudamericano, es importante continuar avanzando en lo logrado. El ingreso a la OCDE entrega nuevos desafíos y oportunidades, donde el ciudadano será siempre el principal beneficiado.